

# Všeobecné podmienky účasti na tábore Elementals Park

## I.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú predovšetkým pravidlá účasti detí na denných táboroch organizovaných spoločnosťou Divadlo NEON. Upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, t.j. organizátora a rodiča/zákonného zástupcu dieťaťa vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, ktorý vznikol odoslaním prihlasovacieho formulára na tábor na webovej stránke organizátora.

a) Organizátor (ďalej len "dodávateľ"):

DIVADLO NEON  
Dénešova 1144/55  
04023 Košice  
DIČ: 2023091235  
IČO: 42110718  
nie je platcom DPH

je zapísaný na Ministerstve vnútra Slovenskej republiky, v zložke VVS/1-900/90-34190.

b) Objednávateľom sa môže stať akákoľvek fyzická osoba – rodič alebo zákonný zástupca dieťaťa spôsobilý na právne úkony (ďalej len "objednávateľ").

c) Táborom sa pre účely tejto zmluvy rozumie:

Denný letný tábor určený pre deti od 4 do 12 rokov so širokou ponukou aktivít, z ktorých si dieťa môže v čase od 8:00 do 16:00 slobodne vyberať, tábor sa koná v areáli Elementals Park v rekreačnom stredisku Alpinka, jeden turnus trvá 5 dní (pondelok až piatok).

## II. Zmluvný vzťah

a) Medzi dodávateľom a objednávateľom vzniká zmluvný vzťah výberom termínu tábora na stránke [www.divertido.sk](http://www.divertido.sk), vyplnením a odoslaním prihlasovacieho formulára (registrácia) a jeho potvrdením pomocou e-mailu. Doručením potvrdzujúceho e-mailu o prijatí registrácie, dochádza k uzavretiu zmluvy, teda k záväznému prihláseniu.

b) Dodávateľ sa zaväzuje uviesť na webovej stránke všetky informácie pravdivo a zrozumiteľne.

c) Objednávateľ odoslaním prihlasovacieho formuláru vyjadruje súhlas s týmito obchodnými podmienkami a s cenou produktu.

d) Objednávateľ prehlasuje, že všetky údaje vyplnené vo formulári sú pravdivé

## III. Ceny

a) Cena jedného turnusu pokrýva 1 týždeň pre 1 dieťa v dennom tábore. t.j. 5 dní, pondelok až piatok.

b) Cena je viditeľne uvedená na webovej stránke dodávateľa [www.divertido.sk](http://www.divertido.sk).

c) Cena zahŕňa:

- dennú starostlivosť o dieťa zaškolenými inštruktormi
- stravu: desiata, obed, olovrant
- pitný režim (nesýtená pitná voda)
- tvorivé dielne (materiál, pomôcky)
- športový program zložený zo športových súťaží
- 1x celodenný výlet

d) Cena nezahŕňa poistenie dieťaťa.

e) Všetky ceny uvedené na stránke sú konečné. Akciové ceny sú platné do dátumu ukončenia akcie. Akékoľvek dodatočné zľavy, individuálne zľavy, nie sú vzájomne kombinovateľné.

f) Dodávateľ posiela spolu s potvrdením prijatia registrácie e-mailom objednávateľovi výslednú cenu.

g) Objednávateľ, ktorý obdržal potvrdzujúci e-mail sa zaväzuje uhradiť zálohu alebo celkovú cenu za vybraný produkt bankovým prevodom alebo vkladom na bankový účet najneskôr do 10 dní od vyplnenia prihlasovacieho formuláru. Ako variabilný symbol (VS) uvedie meno číslo turnusu a do poznámky uvedie meno dieťaťa alebo meno rodiča/zákonného zástupcu

Peňažný ústa: FIO Banka

IBAN: SK5683300000002101543564

h) Ak objednávateľ nezaplatí zálohu alebo celkovú cenu do 15 dní od vyplnenia prihlasovacieho formuláru na stránke [www.divertido.sk](http://www.divertido.sk), dodávateľ negarantuje miesto v dennom tábore.

i) Ak objednávateľ neuhradí zálohu alebo celkovú sumu do 15 dní, rezervácia sa ruší a miesto je odstúpené inému záujemcovi.

#### IV. Práva a povinnosti objednávateľa

a) Objednávateľ sa zaväzuje dodržať príchod dieťaťa do tábora vždy do 8:00 (ak nie je dohodnuté inak).

b) Objednávateľ sa zaväzuje vyzdvihnúť dieťa z tábora vždy medzi 16:00 do 16:30 hod. (ak nie je dohodnuté inak).

c) Pokiaľ príde prevziať dieťa iná osoba, ako zákonný zástupca, dieťa mu bude vydané, len na základe písomného povolenia od zákonného zástupcu.

d) Objednávateľ prehlasuje, že dieťa, ktoré bolo zaregistrované do tábora

- má základné sociálne a hygienické návyky
- je samostatné a schopné zaradiť sa do kolektívu
- je schopné prijať autoritu a rešpektovať pokyny inštruktorov

e) Objednávateľ sa zaväzuje, že svojou prítomnosťou, návštevou alebo opakovaným telefonickým kontaktom nebude bezdôvodne narúšať priebeh tábora.

f) V prípade prerušenia účasti na tábore má objednávateľ nárok navrátenie peňažných prostriedkov za dni absencie iba v prípade, ak je dôvodom odchodu ochorenie dieťaťa. Pri prerušení pobytu z iných dôvodov, nárok na vyúčtovanie nevzniká.

g) Drahé veci, oblečenie, šperky, mobilné telefóny, fotoaparáty, mp3 prehrávače, elektronické hry neodporúčame dávať deťom do táborov. Za ich stratu alebo poškodenie dodávateľ nezodpovedá.

h) Objednávateľ sa zaväzuje, že oboznámi dieťa, ktoré prihlásil do tábora s táborovými pravidlami. V prípade porušenia táborového poriadku musí dieťa bez nároku na vrátenie úhrady pobyt ukončiť.

i) Objednávateľ sa zaväzuje informovať dodávateľa pravdivo o zdravotnom stave dieťaťa.

j) Ak dieťa užíva lieky, objednávateľ je povinný túto skutočnosť zdôrazniť dodávateľovi najneskôr v deň nástupu do tábora a lieky osobne odovzdať spolu s písomnou inštrukciou k užívaniu liekov

k) Objednávateľ sa zaväzuje priniesť v deň nástupu dieťaťa do tábora nasledujúce doklady:

- kópiu zdravotného preukazu poistenca
- prehlásenie zákonného zástupcu o zdravotnom stave dieťaťa
- v prípade zdravotných problémov dieťaťa (napr. alergie, zdravotné obmedzenia, zhoršené sociálne zručnosti) je objednávateľ povinný priniesť potvrdenie o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa, resp. vyjadrenie detského lekára so súhlasom účasti dieťaťa na tábore s dátumom nie starším ako 1 týždeň pred nástupom.

## V. Práva a povinnosti dodávateľa

a) Dodávateľ sa zaväzuje dodržať všetky podmienky uvedené v týchto všeobecných podmienkach.

b) Dodávateľ nenesie zodpovednosť za činnosť tretích strán v súvislosti s organizáciou tábora (zmluvní partneri a dodávatelia).

c) Ak je dodávateľ nútený v prípade nepredvídateľných objektívnych skutočností, popr. pri nenaplnení turnusu (denný tábor) dostatočným počtom detí, zmeniť podmienky, alebo zrušiť turnus, navrhne objednávatelovi zmenu termínu za iný zo svojej ponuky. Ak objednávateľ s navrhovanými zmenami nesúhlasí dodávateľ mu vráti 100% uhradenej ceny. Pri zrušení tábora v konkrétnom termíne z dôvodu neobsadenia, musí byť objednávateľ informovaný najneskôr 7 dní pred nástupom na tábor. Zmena zmluvy sa môže uskutočniť iba písomne, e-mailom.

## VI. Odstúpenie od zmluvy

- a) Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu a iba písomnou formou.
- b) S odstúpením od zmluvy súvisí v prípade tábora storno poplatok (viď čl. VIII.).
- c) Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia písomného oznámenia dodávateľovi.
- d) Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade objektívne nepredvídateľných okolností alebo v prípade, že objednávateľ nesplní všetky povinnosti vyplývajúce z týchto všeobecných podmienok

## VII. Storno podmienky

V prípade ak chce objednávateľ odstúpiť od zmluvy:

- a) viac ako 15 dní pred nástupom prihláseného dieťaťa do tábora, tvorí storno poplatok 0 % z celkovej zaplatenej ceny.
- b) 6 – 14 dní pred nástupom prihláseného dieťaťa do tábora, tvorí storno poplatok 25 % z celkovej zaplatenej ceny.
- c) 2 – 5 dni pred nástupom prihláseného dieťaťa do tábora, predstavuje storno poplatok 50% z celkovej zaplatenej ceny.
- d) 2 a menej dní pred nástupom, resp. v prípade nenastúpenia na tábor predstavuje storno poplatok 100% z celkovej zaplatenej ceny.
- e) dodávateľ ponúka objednávatelovi možnosť prehlásiť dieťa na iný/náhradný termín denného tábora, pokiaľ nie je kapacita vybraného turnusu v danom čase už naplnená.
- f) v prípade stornovania náhradného termínu nevzniká už objednávatelovi žiaden nárok na vrátenie poplatku za tábor.

## VIII. Záverečné ustanovenia

- a) Objednávateľ týmto udeľuje dodávateľovi súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov a údajov jeho dieťaťa, ktoré poskytol pri registrácii na tábor organizovaný dodávateľom.
- b) Objednávateľ zároveň súhlasí s použitím fotografií z tábora, ktorého sa jeho dieťa zúčastnilo na propagačné účely ak nežiadal opak.
- c) Súhlas so spracúvaním osobných údajov objednávateľ udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu a je možné ho kedykoľvek písomne, emailom odvolať.

d) Objednávateľ týmto súhlasí, aby mu boli zasielané informácie o ďalších aktivitách dodávateľa.

e) Pripomienky ako aj reklamácie treba podať písomne najneskôr do 30 dní.

f) Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení.

g) Obe zmluvné strany vyhlasujú, že všetky podmienky sú im jasné a zrozumiteľné, súhlasia s nimi a zaväzujú sa ich plniť.

i) Tieto podmienky nadobúdajú platnosť od 1.5.2022 a sú neoddeliteľnou súčasťou záväznej prihlášky dieťaťa na tábor.